

RENCONTRES PROFESSIONNELLES APCQ

QUÉBEC / 20-21 février 2019

CINÉMAS CARTIER
ET LE CLAP

HORAIRE FINAL – 7 février 2019

Mercredi 20 février 2019 – Cinéma Cartier

13h Mot de bienvenue par Vincent Guzzo

13h15 à 14h15 **Une présentation de Julie Tremblay, Enipso**

Ah! Ces mauvais commentaires, qui me font pomper!

Comment transformer les commentaires négatifs en opportunité marketing.

Être en affaires signifie être en mesure d'accepter les bonnes et...les mauvaises critiques. Et si...Ces commentaires négatifs qui fusent de partout n'étaient pas aussi cauchemardesques qu'ils vous font nous senti?

Partons de la prémisse, que les avis clients aident les consommateurs à prendre la bonne décision ainsi vous serez d'accord que votre réponse est le facteur déterminant entre gagner un client ou une mauvaise réputation. En 2019, vous serez confronté à des mauvais commentaires. La meilleure façon de gérer les mauvais commentaires en ligne, c'est d'être prêt.

Cette conférence d'une heure vous outillera afin :

- de répondre au bon moment tout en faisant preuve d'empathie,
- d'identifier, où et comment, la situation s'est produite dans le parcours de visite;
- d'accorder le ton de votre écriture pour bien faire passer votre message;
- D'expliquer sans toujours vous justifier;
- Et dans certaines situations, d'aller plus loin et d'apprendre du client.

Si un client prend la peine d'écrire un commentaire, ne prenez pas le temps d'écrire une mauvaise réponse. Souvenez-vous, il vous donne leur commentaire pour que votre entreprise soit meilleure.

14h15 à 15h45 Présentation des bandes-annonces par les distributeurs avec une période de questions et réponses

Les Films Opale

MK2 – Mile End

Maison 4 :3 et Axia Films

Métropole Films

Entract Films

Les Films Séville

Filmoption

15h45 à 16h Pause café
Offert gracieusement par le Cinéma Cartier

16h A-Z Films présente ***Qu'est-ce qu'on a encore fait au Bon Dieu ?*** Avec Christian Clavet et cie. Précédé par une présentation de bandes-annonces. Le grand retour de la famille Verneuil ! Le couple Verneuil doit faire face à une nouvelle crise. Leurs quatre gendres sont décidés à quitter la France avec femmes et enfants pour tenter leur chance à l'étranger. Les Verneuil sont prêts à tout pour les retenir.

19h Cocktail et Souper

La Belle et La Bœuf

Place Sainte-Foy – 2450 boul. Laurier, Sainte-Foy, Qc G1V 2L1

Une présentation de

QUÉBECOR

LE **JOURNAL**
DE **MONTREAL**

LE **JOURNAL**
DE **QUÉBEC**

Jeudi 21 février 2019 – Cinéma Le Clap Loretteville

9h30 à 10h	Mise à jour technique Une présentation de Pierre-André Charron, Projectech
10h à 10h45	Comment mieux utiliser vos médias sociaux de façon à maximiser la conversion de vos publications en achat de billets
10h45 à 11h	Kiosque Groupe Beaudry Venez goûter les nouveaux produits de votre fournisseur
11h à 12h30	Présentation des bandes-annonces par les distributeurs Warner Bros Paramount Sony Pictures Universal
12h30	Lunch servi sur place Offert gracieusement par le Cinéma Le Clap